

Systemgarantie 2024

Reynaers Aluminium garantiert, dass die Systeme den landes- und produktspezifischen technischen Anforderungen und Normen entsprechen. Die aktuellen Verarbeitungs- und Pflegevorschriften, die in den Katalogen von Reynaers Aluminium angeführt werden, sind bestimmend für den Umfang dieser zehnjährigen Garantie, respektive einer fünfjährigen Garantie für die Verschleissteile.



Reynaers
Aluminium

Windows.
Doors.
Curtain Walls.

10
year
system guarantee

Umfang der garantie

Die durch Reynaers Aluminium gelieferten Produkte verfügen über folgende Eigenschaften und/oder Garantien, die unter ausdrücklichem Vorbehalt den Angaben unter "Gültigkeit" und "Ausschluss" zu entnehmen sind.

ALUMINIUM

Normen für extrudiertes Aluminium:

- Zusammensetzung gemäss Norm EN 573 Teil 3 und 4;
- Mechanische Eigenschaften gemäss Norm EN 755 Teil 2;
- Toleranzen gemäss Norm DIN 17 615 und EN 12020 Teil 2.

Normen für gewalztes Aluminium:

- Zusammensetzung von lackiertem Aluminium EN AW 1050 A H24 gemäss Norm EN 573 Teil 3;
- Zusammensetzung von anodisiertem Aluminium EN AW 5005 H14 AQ gemäss Norm EN 573 Teil 3;
- Mechanische Eigenschaften gemäss Norm EN 485 Teil 2;
- Toleranzen gemäss Norm EN 485 Teil 4.

LACKIERUNG UND ANODISIERUNG

10 Jahre Garantie gegen:

- Ablösen, Abblättern und Blasenbildung der behandelten Aluminiumteile;
- Korrosion, inklusive der Filiform-Korrosion für die Materialien AlMgSi0,5F22 (AW 6060 und AW 6063); nach der Behandlung T66;
- Verkoidung, Verfärbung und Glanzverlust, welche die vorgegebenen Toleranzen, gemäss den Qualicoat- und den Qualanod-Vorschriften (aktuelle Ausgabe), überschreiten. Pulver der Klasse 3 fallen nicht unter die Qualicoat-Vorschriften.
- Die Lackgarantie kann unter bestimmten Bedingungen verlängert werden. Diese Bedingungen können von Reynaers erhalten werden.
- Bei Champagnertönen kommt es nach der Bestrahlung mit UV-Licht zu einer leichten Aufhellung der Farbe. Diese Verfärbung ist völlig gleichmässig.

ISOLIERUNG

10 Jahre Garantie für:

- Haftung zwischen die Isolierung und dem Aluminium;
- Erhalt der thermischen und mechanischen Eigenschaften des Isolators, innerhalb der durch die technischen Genehmigungen bestimmten Grenzen.

ZUBEHÖR

Beschläge, Dichtungen und Kunststoffprofile:

- Eine 10-jährige Garantie auf Eigenschaften, Leistung und Design, innerhalb der durch die technischen Spezifikationen festgelegten Grenzen;
- Lackierung und Anodisierung: siehe oben;
- 5 Jahre Garantie auf die Verschleißteile, nur bei normalem und realistisch vorhersehbarem Gebrauch.
- 2 Jahre Garantie auf elektrische und Holzkomponenten.

Bedingungen

MELDUNG

Mängel, für die diese Garantie beansprucht wird, müssen spätestens innerhalb einer Woche nach dem betreffenden Ereignis durch den Verarbeiter an Reynaers Aluminium schriftlich gemeldet werden. Im Falle einer verspäteten Meldung ist jede Entschädigung ausgeschlossen. Voraussetzung für die Reklamationsbearbeitung sind eine Kopie der Rechnung von Reynaers Aluminium, sowie eine Kopie des Bestellformulars mit den Angaben der Baustelle, die dem Reklamationsantrag beigelegt werden müssen.

UMFANG DER GARANTIE

Ausschliesslich folgende Leistungen kommen für die vorliegende Garantie in Betracht. Die nachfolgend angegebene Reihenfolge ist einzuhalten:

- Reparaturen vor Ort;
- Neulieferung des mangelhaften Produktes;
- Verarbeitungskosten;
- Ein- und Ausbaurkosten.

Der maximale Betrag ist auf das Dreifache, des durch Reynaers Aluminium in Rechnung gestellten Werts der mangelhaften Güter, begrenzt. Ausserdem wird bei jedem Schadenfall für alle Parteien die ökonomischste Lösung angestrebt. Der Selbstbehalt pro Schadensfall beträgt 1.000,- EURO. Die Entschädigung ist unter dieser Garantie auf jeden Fall auf 500.000,- EURO pro Projekt begrenzt.

GÜLTIGKEIT

Die vorliegende Garantie ist ausschliesslich gültig, wenn nachstehende Bedingungen erfüllt wurden. Wenn einer dieser Bedingungen nicht entsprochen wurde, erlischt jedes Recht auf Garantie.

- Die Aluminiumkonstruktionen wurden gemäß den geltenden Regeln fachmännisch und den Anweisungen in den Katalogen von Reynaers Aluminium, sowie entsprechend den Verarbeitungs- und Pflegevorschriften von Reynaers Aluminium ausgeführt;
- Die Schutzvorschriften wurden eingehalten, wobei insbesondere folgende Punkte berücksichtigt wurden:
 - Die Teile, die nach dem Zuschneiden und Vorfertigen nicht mehr gegen Korrosion geschützt sind, müssen entgratet, entfettet und mit den von Reynaers Aluminium vorgeschriebenen Produkten gegen Korrosion behandelt werden;
 - Die Aluminiumkonstruktionen müssen beim Transport und der Montage mit dem von Reynaers Aluminium vorgeschriebenen Schutzband ausreichend verpackt und geschützt werden. Dieses muss auf einer sauberen Oberfläche angebracht und spätestens 6 Monate nach der Montage entfernt werden.
- Die Aluminiumkonstruktionen wurden regelmässig auf fachmännische Weise gereinigt. Bei der Reinigung wurden nicht aggressive Reinigungsmittel, gemäss den Verarbeitungs- und Pflegevorschriften von Reynaers Aluminium, insbesondere gemäss den folgenden Reinigungsanweisungen verwendet:
 - Arbeitsweise: zum Reinigen muss lauwarmes Wasser mit einem nicht aggressiven pH-neutralen (6-8) Reinigungsmittel ohne Essig oder Ammoniak verwendet werden. Nach dem Reinigen kann auf Wunsch ein Produkt angebracht werden,

Bedingungen

- Frequenz: um die Farbe und den Glanz zu behalten; in korrosionsbeständiger Umgebung, in der die Aluminiumkonstruktionen dem Regen ausgesetzt sind : zweimal jährlich. In allen anderen Fällen : viermal jährlich. Die Pflegevorschriften von Reynaers Aluminium sind Teil dieses Vertrags.
- Im Falle einer aggressiven und korrosiven Luftatmosphäre muss eine zusätzliche Oberflächenbehandlung der Profile durch Reynaers Aluminium erfolgen; Es wird erwartet, dass der Konstrukteur diese an den Endbenutzer zu dessen Information weitergibt.
- Die Voranodisierung muss unter den folgenden Bedingungen verwendet werden:
 - <1km von der Küstenlinie (oder salzhaltigen Umgebungen)
 - bis zu 1km von der Quelle der Verschmutzung von Industrieanlagen oder Flughäfen
 - Elemente neben einem Innenschwimmbad (oder eine gechlorte Umgebung) + Elemente bis zu 10 m von einem Außenschwimmbad (oder einer gechlorten Umgebung) entfernt
 - für Standorte an der Küstenlinie muss Zubehör mit einer höheren Korrosionsbeständigkeitsklasse angefordert werden.
- Aggressive Atmosphären oder andere Risikofaktoren erfordern mindestens 4 Mal pro Jahr eine Pflege vom Kunden. Einige Beispiele von behandelten Konstruktionen in einer aggressiven Atmosphäre sind:
 - in der Nähe des Seeklimas (<10 km) oder in der Nähe einer Flussmündung (<5 km);
 - über Wasser (Kondensation);
 - in einer industriellen Umgebung, insbesondere bei schwerem Ausstoß von Chemikalien, Fluoriden, Rauchgasen und Erzkstoffen;
 - in Großstädten (Ausstoß von Verbrennungsabgasen);
 - bei regem Verkehr (Autobahn, Eisenbahnlinie, Flughafen) aufgrund der Freisetzung von Eisen- und Kupferpartikeln aus den Schienen. Bis zu 50 m von Eisenbahn- und Straßenbahnlinien und bis zu 1 km von Flughäfen und Anflugrouten entfernt;
 - in einer stark aggressiven Umgebung (wie Schwimmbäder, Kläranlagen, Laboratorien, Verschmutzung durch Tiere, usw.).
- Im Falle von Structural Glazing auf Pulverbeschichtung ist Reynaers wegen Garantie/ Verantwortung und Nachverfolgung zu kontaktieren.

AUSSCHLUSS

Die Garantie ist in den folgenden Fällen nicht gültig:

- Maschinen fallen nicht unter die Systemgarantie. Die entsprechende Garantie muss separat beim Lieferanten angefordert werden.
- Forster-Produkte sind nicht enthalten, daher verweisen wir auf die Forster-Garantie.
- Freiwillig, vorsätzlich oder durch einen schweren Fehler verursachter oder zugefügter Schaden;
- Schaden als Folge von Fällen höherer Gewalt, wie unter anderem:
 - Bürgerkrieg, Terrorakte oder Sabotage;
 - Aufstand, Aufruhr, Volkstumulte, Streik, Aussperrung, Pfändung;
 - Vulkanausbrüche, Erdbeben, Überschwemmungen, Flutwellen und andere Naturkatastrophen;
 - direkte oder indirekte Folgen einer Explosion, Wärmeentwicklung von mehr als 80° C, bei Radioaktivität, Ionenstrahlung sowie von giftigen, explosiven oder gefährlichen Spalt / Abfallstoffen.
- Alle Beschädigungen der Oberflächenbehandlung:
 - die auf die Nichteinhaltung der Verarbeitungs- und Pflegevorschriften, Verschleiss oder normales Altern zurückzuführen sind;
 - die auf Verformungen mechanischen Ursprungs zurückzuführen sind;
 - die den normalen ästhetischen Aspekt der Aluminiumkonstruktionen nicht beeinflussen;
 - die auf das Reinigen mit Flüssigkeiten bzw. den Kontakt mit Flüssigkeiten oder Materialien zurückzuführen sind, gegen die die Oberflächenbehandlung nicht chemisch beständig ist;



- Schaden verursacht nach der Verarbeitung der Profile; z.B. Schaden verursacht während des Transports nach und auf der Baustelle während der Bauphase;
- Biegen von Profilen nach der Oberflächenbehandlung (Malerei und Anodisierung);
- Jede Klage zum Ersatz von Folgeschäden wie Nutzungsverlust, Arbeitslosigkeit, Immobilisierung, Wertminderung, Verlust von Kunden, etc;
- Schaden, der auf die unsachgemäße Nutzung der Aluminiumkonstruktionen, oder die zweckentfremdete Nutzung der Aluminiumkonstruktionen, zurückzuführen ist;
- Nicht vertretbare Verzögerung bei der Ausführung von Reparaturen oder etwaigen präventiven Anpassungen, die als Folge von Inspektionen, Kontrollen oder Tests beschlossen wurden;
- Schaden als Folge der ununterbrochenen oder anormalen Eintauchung in wässrige Lösungen, außer im Falle der ausdrücklichen und vorangehenden schriftlichen Genehmigung durch Reynaers Aluminium;
- Direkter oder indirekter Schaden als Folge der Riss-, Sprung- oder Korrosionsbildung in den Aluminiumkonstruktionen, die nach der Lackierung oder Anodisierung verformt oder gebogen wurden;
- Schaden infolge des Kontakts mit anderen Materialien, sowohl bei bestimmten Metallen (z.B. Kupfer, Blei, etc.), die ein galvanisches Moment verursachen können, bei Holzarten (z.B. Eiche, Nussbaum, etc.), die Säuren ausscheiden und damit das Metall angreifen, als auch bei Kalk oder Zement, die stark alkalisch sind und an der Oberfläche bleibende Schäden anrichten können;
- Wenn der Vertragspartner seine Zahlungsverbindlichkeiten nicht oder nicht rechtzeitig erfüllt hat;
- Wenn durch Dritte, ohne ausdrückliche und vorangehende schriftliche Genehmigung durch Reynaers Aluminium, Arbeiten an den Aluminiumkonstruktionen durchgeführt wurden;
- Wenn die besonderen Vorschriften im Zusammenhang mit den anzuwendenden Lackierverfahren/ Anodisierverfahren und der Pflege bei der Verarbeitung der Aluminiumprodukte in besonderen Umgebungen (Seeklima, Industrie, aggressive Luftatmosphäre, Schwimmbäder, etc.) nicht eingehalten wurden;
- Mängel, einschließlich Farbunterschiede, die VOR der Montage festgestellt werden konnten, müssen vor Montage gemeldet werden und können deshalb keinen Anlass zum Ersatz der Elemente sein;
- Glimmerfarben und COATEX Glimmerfarben, die sich aus mehreren Farben zusammensetzen: hierauf wird nur eine Garantie bezüglich Haftung gegeben, nicht bezüglich Eigenschaften und/oder visuelle Aspekte;
- Für die vom Kunden zur Verfügung gestellten Materialien wird bezgl. Korrosion und Filiform-Korrosion keine Garantie übernommen;
- Bei Anwendung von nicht-Reynaers Komponenten verfällt die Systemgarantie. XA-Nummern sind nicht im Reynaers-Sortiment enthalten
- Die Systemgarantie ist in den USA und Kanada nicht gültig.
- Glasbruch durch thermische Spannungen.

VERSICHERUNG

Diese Garantie wird durch Reynaers Aluminium gedeckt, die hierfür einen Versicherungsvertrag abgeschlossen hat. Unter der Versicherungspolice ist die Leistung auf 500.000,- EURO pro projekt begrenzt. Spezifische Deckungen, oder Deckungen die diesen Betrag überschreiten, können im Einzelfall mit Reynaers Aluminium ausgehandelt werden.

GÜLTIGKEITSDAUER DER GARANTIE

Diese Garantie gilt für Lieferungen ab dem 1. Januar 2024 bis spätestens 31. Dezember 2024. Die Garantieperiode tritt ab Rechnungsdatum von Reynaers Aluminium in Kraft, und wird durch Reparaturen nicht erneuert oder verlängert.

Pflegevorschriften

Reynaers bietet ein vollständiges Sortiment von Pflegeprodukten die während der Verarbeitung oder für Wartung nach der Installation angewandt werden können. Reynaers bietet Pflegeprodukte für Verarbeiter sowie für Endkunden an.

VERARBEITER		beschichtete Oberfläche inkl. Coatex	anodisierte Oberfläche
SEAL AND PROTECT (086.9206)	Zur Abdichtung von Profilkanten und zum Schutz gegen Korrosion	x	x
REYNASEAL DUO (084.9080)	<ul style="list-style-type: none"> • 2-Komponentenkleber zur Verklebung von Aluminium-Profilecken • Im ausgehärteten Zustand überlackierbar • Verarbeitbar ab 7° C • Kompatibel mit anderen Produkten wie Reynaprotector 	x	x
REYNAERS SAFETY CLEAN (086.9231)	<ul style="list-style-type: none"> • Reiniger/Entfetter zur Entfernung von 'frischem' Klebstoff aus Eckwinkeln, Klebstoffreste von Schutzfolien, Spuren von Fettstiften und Gummi, Dichtmasse, ... (anorganischen Verunreinigungen) • Multifunktional: auch geeignet für Coatex*-Farben und andere Oberflächen • Nicht anlösend <p><i>* Ausnahme: Rückstände von Beton und Putz</i></p>	x	x
UM DAS VERKLEBEN VON SCHAUMSTOFFEN USW. ZU ERMÖGLICHEN, BIETET REYNAERS DIE FOLGENDEN PRODUKTE AN:			
STEP 1: REYNAERS MULTI FOAM (MULTISCHAUM) (086.9230)	<ul style="list-style-type: none"> • Universalschaumspray reinigt und entfettet (für organischen Verunreinigungen) 	x	x
STEP 2: REYNAERS SAFETY CLEAN (SICHERES REINIGEN) (086.9231)	<ul style="list-style-type: none"> • Entfettet und entfernt alle Arten von Schmutz, wie Rückstände von Kleber, Dichtungsmittel, Silikon, Teer, Öl, Fett, Wachs, etc. (anorganischen Verunreinigungen) 	x	x
STEP 3: REYNAERS PRIMER SEAL & BOND SPECIAL (GRUNDIERENDE DICHTUNG & SPEZIELLER KLEBER) (086.9232)	<ul style="list-style-type: none"> • Schnelle und transparente Haftgrundierung für spezielle Materialien • für Kleber, Bänder und Lacke 	x	x



Apartments De Boel
 Architect: Hans van Heeswijk Architecten - Photo: Jan Willem Schouten

ENDKUNDEN		beschichtete Oberfläche inkl. Coatex	anodisierte Oberfläche
REYNAWASH ANO (086.9213)	<ul style="list-style-type: none"> • Cremereiniger für regelmässige Anwendung • Für alle eloxierten Aluminiumoberflächen • Für neuen Glanz auf älteren Profilen • Lösungsmittelfrei 		X
CLEAN AND CARE WAX (086.9234)	<ul style="list-style-type: none"> • Das ultimative Produkt zum Reinigen und Pflegen von Profilen und Glas 	X	
LUBRICANT (086.9233)	<ul style="list-style-type: none"> • Schmiert Systeme und Teile 	X	X
RENEWER (086.9235)	<ul style="list-style-type: none"> • Erneuert die Oberfläche von Aluminiumprofilen • Bringt die ursprüngliche Intensität der Oberflächenbehandlung zurück • Schützt vor UV-Verschleiß • Nährt die pulverbeschichteten und eloxierten Oberflächen von Profilen 	X	X
SPONGE & WIPE (086.9236)	<p>Sponge</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entfernt hartnäckige Flecken von pulverbeschichteten und eloxierten Profilen <p>Wipe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hat ausgezeichnete Reinigungs- und Absorptionseigenschaften 	X	X
REYNAERS MULTI FOAM (086.9230)	<ul style="list-style-type: none"> • Universalschaumspray reinigt und entfettet (organischen Verunreinigungen) 	X	X
REYNAERS DEEPCLEAN (086.9238)	<ul style="list-style-type: none"> • Intensive und gründliche Reinigung von hartnäckigem Schmutz - Tiefenreinigung der organischen Verunreinigungen 	X	X

*Allgemeine Anmerkung bei der Anwendung von Produkten :
Bitte lesen Sie die Anleitungen auf den Etiketten sorgfältig durch!*

AUSBESSERN DER LACKSCHICHT

Wenn die Lackschicht durch Beschädigung teilweise abgenutzt ist kann diese mittels eines Retuschierstifts ausgebessert werden. Erhältlich in allen Farben.

SCHUTZ

- Reynatape**
 Um mechanische und/oder sonstige Beschädigungen (von beispielsweise Zement, Putz oder Farbe) am Aluminium zu vermeiden, sollte das 'Reynatape' angewendet werden. Dieses Schutzband, das in verschiedenen Breiten erhältlich ist, schützt Ihre Aluminiumprofile während der Fertigung, dem Transport und der Montage. Das Band muss spätestens nach 6 Monaten entfernt werden.

Anmerkung:

Reynatape kann nicht auf strukturierten Beschichtungen angebracht werden. Für diese Anwendung ist ein rotes Schutzband erhältlich.



Diese Garantie wird gewährt von:

.....

an:

.....

Objekt:

.....

Unterschrift: Datum Rechnung Reynaers:

Hauptgeschäftsstelle Belgien

t +32 15 30 85 00
info@reynaers.com

Deutschland

Zum Lonnehohl 40
D-44319 Dortmund
Tel. +49 (0) 23 15 34 10 830
reynaers.gmbh@reynaers.com

Österreich

Industriezentrum NÖ-Süd Strasse 7
Objekt 58/B7
A-2355 Wiener Neudorf
Tel. +43 (0) 2236 378 380
info@reynaers.at

Schweiz

Langfeldstrasse 88
CH-8500 Frauenfeld
Tel. +41 (0) 52 725 05 30
info@reynaers.ch

Für andere Länder:

www.reynaers.com

Ihr Reynaers Aluminium Verarbeiter



**Reynaers
Aluminium**

Oude Liersebaan 266
B-2570 Duffel

T +32 (0)15 30 88 10
F +32 (0)15 30 88 80

info@reynaers.com
www.reynaers.com